

AVISO DE PRIVACIDAD



DENARIO CAPITAL S.A.S.

2022



AVISO DE PRIVACIDAD

PROTECCIÓN DATOS PERSONALES

DENARIO CAPITAL S.A.S. identificado con NIT 901.317.239 - 3, como responsable del tratamiento de información de datos personales, informa a todos los titulares que estos serán tratados de acuerdo con la ley 1581 de 2012 y sus normas concordantes. Los datos personales que DENARIO solicita, serán utilizados para los siguientes fines:

(a) Creación y administración de la cuenta del usuario. (b) Prestar el mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial entre el Titular del dato personal y **DENARIO**. (c) Proveer a los usuarios de la información necesaria, a través de la página Web y aplicación, sobre los productos de los oferentes, para formalizar la relación de consumo de dichos productos. (d) Realizar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas. (e) Prestar los servicios de la empresa y realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del usuario, con el fin de brindar los servicios y productos adecuados para cubrir sus necesidades específicas. (f) Realizar el envío de información de novedades, noticias, boletines, foros de educación, publicidad o marketing, ventas a distancia. Haciendo uso de medios tales como: correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (SMS), ofertas de productos y/o servicios encontrados en la página web y la aplicación. (g) Llevar un registro histórico de la información, con fines de satisfacción al usuario desarrollando análisis sobre los intereses y necesidades; brindando de esta manera un mejor servicio. (h) Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio. (i) Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados. (j) Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello. (k) Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios de la empresa o tercero; y direccionarlos a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes. (l) Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales. (m) Usos administrativos, comerciales y de publicidad que se establezcan en los acuerdos suscritos con los clientes Titulares de la información. (n) Gestión contable, económica, fiscal y administrativa. (o) Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la



información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005. (p) Transferencia o Transmisión de Datos Personales nacional o internacionalmente a proveedores con los que **DENARIO** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer Transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana. (q) Solicitar la autorización de cobro ante las entidades definidas y autorizadas para ello. (r) Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea o llegare a ser parte el Titular de la Información. (s) Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por **DENARIO** con los clientes, potenciales clientes, empleados, potenciales empleados, accionistas, potenciales accionistas, proveedores o potenciales proveedores. (t) Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo de los vínculos contractuales con el Titular de la Información. (u) Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Titular de la Información, en su calidad de Empleado o Proveedor. (v) Realizar estudios internos sobre los hábitos de los Titulares de la Información en calidad de los diferentes titulares. (w) Elaboración de estudios técnicos actuariales, estadísticos, análisis de tendencias de mercado, y en general de técnicas relacionadas con los servicios que presta **DENARIO**. (x) Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades colombianas y/o extranjeras, incluyendo pero sin limitarse a autoridades de Estados Unidos de Norteamérica, con el fin de cumplir la normativa aplicable en las respectivas jurisdicciones en materia de prevención de lavado de activos y/o financiación del terrorismo, conocimiento del cliente y en general, disposiciones regulatorias aplicables al sistema financiero. **DENARIO** entregará la información que le sea requerida por las autoridades correspondientes sin que ello implique una violación al deber de reserva financiera pues dicha entrega será realizada a autoridades competentes según su jurisdicción. (y) En desarrollo de los negocios jurídicos que se realicen sobre cualquier clase de productos o servicios, compartan con terceros los datos personales, financieros, privados o semiprivados, con el objeto que dichos terceros a nivel nacional o internacional, procesen los datos para los fines propios de la operatividad de tales negocios. **DENARIO** y los terceros continuarán obligados por los deberes de reserva bancaria o financiera y sigilo profesional. **DENARIO** buscará que tales deberes de reserva se extiendan a tales terceros. (z) Reportar, compilar, ofrecer, consultar, intercambiar, transferir, mantener, procesar, solicitar o divulgar ante cualquier otro Operador de Información de bases de datos o tercero,



nuestra información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países. Lo anterior para fines estadísticos, de conocimiento del cliente y protección, promoción y mantenimiento de la confianza en la actividad financiera. En consecuencia, quienes sean afiliados o tengan acceso a las bases de datos que administren todos los anteriores Operadores podrán además conocer esta información según la Ley y la jurisprudencia aplicable. La información reportada permanecerá por los tiempos establecidos en la ley y la jurisprudencia de acuerdo con la forma y momento en que se extingan las obligaciones que las soportan. (aa) Transmitir ofertas de servicios que puedan ser útiles o adecuadas, a título individual o mediante alianzas comerciales que contraiga **DENARIO**. (cc.) Información acerca de las innovaciones efectuadas en los productos y servicios ofrecidos por **DENARIO**, con el fin de profundizar y/o ampliar su portafolio actual. (dd.) Acceso a centrales de riesgo y reporte en las mismas por incumplimiento de las obligaciones financieras y/o comerciales derivadas de los contratos celebrados con **DENARIO**. (ee.) Control y prevención del fraude, el lavado de activos y financiación del terrorismo. (ff.) Contacto para realizar la vinculación como contratista o proveedor. (gg) Gestionar procedimientos administrativos para desarrollar cualquier otra actividad en cumplimiento de la relación entre proveedores y **DENARIO**. (hh.) Y demás finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Los datos de carácter personal recolectados se encuentran bajo medidas que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad, y su tratamiento se realiza bajo nuestra Política de Datos Personales, la cual podrá consultar en el siguiente enlace en el siguiente link www.denario.com.co

Puede ejercer sus derechos como titular de conocer, actualizar, rectificar y revocar las autorizaciones dadas a las finalidades aplicables para el desarrollo de las relaciones contractuales y todas las demás relacionadas con el objeto social de DENARIO, a través de los siguientes canales:

DIRECCIÓN: Carrera 7 No. 156 – 68 Oficina 1802 Torre 3, North Point, Bogotá D.C., Colombia.

CORREO ELECTRÓNICO: SANDRA.RUIZ@DENARIO.COM.CO

TELÉFONO DEL RESPONSABLE: 3242533921